

## チャイルドシート「RECARO Start X Premium」「RECARO Start X」 ご愛用のお客様へのお詫びとお願い

お客様各位

平素より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

弊社が、2014年4月から販売しておりますチャイルドシート「RECARO Start X Premium」「RECARO Start X」におきまして、腰及び股ベルト部品に関する作業管理の過程で一部不具合が発生したため、乗員を十分に固定できない可能性があることが判明いたしました。つきましては、安心してご使用いただくために無償修理を実施することといたしました。なお、本件による事故の発生の報告はございません。

また、同製品におきましては、一部のお客様より回転ロックがしづらいとのお問合せをいただいております。こちらにつきましても、お客様に安心してご利用いただくため、あわせて無償にて点検・修理を実施することといたしました。なお、本件につきましても事故の発生の報告はございません。

お客様には、ご心配をおかけすることになり、誠に申し訳ございません。無償修理につきましては、同商品の製造元であるコンビ株式会社にて対応させていただきます。下記の対象製品をお持ちのお客様は、RECARO Start X無償修理お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

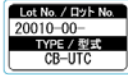
2015年8月31日  
レカロチャイルドセーフティ株式会社

### 概要

レカロチャイルドシート「RECARO Start X Premium」「RECARO Start X」(2014年3月～2014年6月生産分)  
無償修理(拘束ベルト部品追加、および回転操作部品交換)

### 対象製品

製品本体に記載されているロットNo.が、下記に該当するものが対象製品となります。

製品名	RECARO Start X Premium・RECARO Start X
型式	CB-UTC
製品写真	
製品 ロットNo.	
ロットNo.	20010-00-035415 ～ 20010-00-035434 20010-00-035885 ～ 20010-00-036765 20010-00-041818 ～ 20010-00-041967 20010-00-042168 ～ 20010-00-042642 20010-00-051597 ～ 20010-00-051956 20010-00-054213 ～ 20010-00-054924 20010-00-055760 ～ 20010-00-056205 20010-00-058435 ～ 20010-00-059326
生産期間	2014年3月～2014年6月

※上記以外の「製品ロットNo.」の製品に関しては、対策済みにて安心してご使用いただけます。

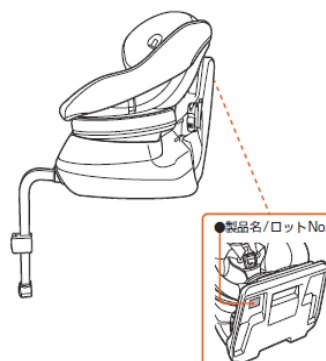
## 製品ロットNo.の確認方法

製品本体の幼児ベルト収納カバー裏側(図1)、または製品ベース部背面(図2)のシールに記載されているロットNo.をご確認ください。

図 1



図 2



### REGARO Start X 無償修理お問い合わせ窓口

専用フリーダイヤル: **0120-527-374**  
(公衆電話からはご利用いただけません。)

<受付時間> 10:00~17:00(※日曜・祝日は除く)  
お電話の際には、「製品名」をご確認いただき、お手元に「13桁のロットNo. (例: 20010-00-0035415)」と「ご使用のお車の車検証」(車名、型式、初年度登録年月、車体の形状、乗車定員などをご確認させていただく場合がございます。)のご用意をお願い申し上げます。

\* お客様に関する個人情報は、本件以外の目的には使用致しません。

以上