

製品交換プログラムのご案内

製品に故障が発生した場合は、各製品毎の保証規定に準じ修理をさせていただきますが、故障内容によっては、修理を承ることができません。
 このようなケースで、かつ、今後も同モデルのご使用を希望される方のために、弊社では下記モデルに対し、有償による製品交換プログラムをご用意しております。

<Zero.1シリーズ>

以下の故障を含む場合
ベルトバックル/差し込み金具故障(固い/緩いなど)
アジャスタ機能不具合(ボタン/樹脂カバー破損を含む)
ヘッドレスト作動不良(レバー破損含む)
ヘッドレスト発泡体破損
リクライニング作動不良(レバー破損含む)
座面サイド発泡体破損
ASP破損
回転テーブル作動不良(レバー破損含む)
回転制限スイッチ作動不良
ISOFIX作動不良(レバー破損含む)
ISOFIXコネクタ作動不良(レバー破損含む)
ISOFIXコネクタ樹脂破損
本体樹脂破損(パネル外れなど大物部品)
本体樹脂破損(フック折れなど小物部品)
本体スナップボタン破損
ベルト破損
幌ジョイント部破損
インジケータ作動不良
サポートレッグ作動不良
サポートレッグ破損
ラベル/表示物の破損剥がれ
その他修理不可判断とする場合

<J1/J3シリーズ>

以下の故障を含む場合
アジャスタ機能不具合
ヘッドサポート破損
ヘッドサポート調節機能不具合
本体スナップボタン破損
底面ラバー破損(外れ)
本体樹脂破損(パネル外れなど大物部品)
本体樹脂破損(フック折れなど小物部品)
ラベル/表示物の破損剥がれ
その他修理不可判断とする場合

<Easylifeシリーズ>

以下の故障を含む場合
修理不可判断とする場合 ※基本的には部品交換によりほぼ全部位の修理が可能です。 ※本体フレームに付随する故障(後輪の摩耗等も含む)は、フレーム全交換となります。

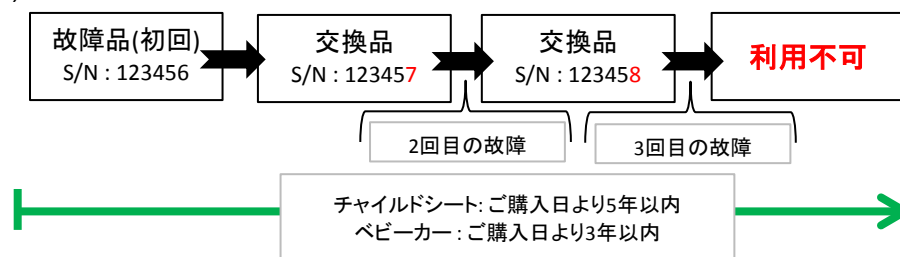
<Young Sport HERO>

以下の故障を含む場合
修理不可判断とする場合

<製品交換プログラムをご利用いただくにあたり>

- 故障品をお客様より弊社へ送付いただき、故障内容を確認させていただきます。この際、付属品を含め、構成品のすべてを弊社へ送付ください。(送料お客様負担)
- 弊社正規代理店でご購入されたことがわかる書類や保証書をご提示ください。
- 故障内容確認後、弊社より交換製品をお客様へ送付させていただきます。この際、事象や商品在庫の状況により、数日お時間をいただく場合があります。
- 交換製品は運送会社様の代引き着払いサービスで送付させていただきます。
- 交換製品は原則同モデル同カラーとさせていただきます。生産終了等で同モデル同カラーをご用意できない場合は、同等モデルでのご提供となります。
- ご購入当時にお支払いただいた価格との差額については免責とさせていただきます。
- 故障品および出荷品の個体番号(シリアル番号)は記録させていただきます。
- 個体番号(シリアル番号)の読み取れない製品は、このプログラムのご利用ができません。
- このプログラムのご利用はご購入日よりチャイルドシートは5年以内、ベビーカーは3年以内、かつ、最初の故障品の個体番号を起点に2回までとさせていただきます。

(例)



- オークションや転売(リサイクルショップ等)でご購入された製品は、このプログラムをご利用できません。
- 衝突事故や天災事変等に遭われた製品は、このプログラムのご利用ができません。
- 故障品はお返できません。弊社で処分させていただきます。
- ご提供価格は故障内容に応じて設定されています。故障内容をご申告いただきました後に、仮見積りをさせていただきます。
- その他ご不明な点がございましたらレカロスタートコールまでご相談ください。