

チャイルドシート RECARO Zero.1 Smile (トイザラス・ベビーザラス限定モデル) ご愛用のお客様へのお詫びとお願い

お客様各位

平素より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

2017年3月31日から7月31日に販売した「RECARO Zero.1 Smile (トイザラス・ベビーザラス限定モデル)」の一部製品につきまして、下記内容のリコールを国土交通省へ届け出しました。

ご愛用の皆様にはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、対象のシリアルナンバーをお持ちの方はお早めに下記の専用フリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

2017年9月20日
レカロチャイルドセーフティ株式会社

リコールの概要

1. 不具合の内容 肩ベルトの伸縮を制御するハーネスベルトアジャスターのストッパ機能が効かず、衝突時に肩ベルトが緩み、乗員を確実に拘束できないおそれがあります。
2. 改善の内容 対象のシリアルナンバーをお持ちの方には、対策済みの新品と交換いたします。
3. 対象となる製品、シリアルナンバー

品番： RC6305.21558.07

製品名： RECARO Zero.1 Smile
(トイザラス・ベビーザラス限定モデル)

カラー： ジラッフェブラウン



対象シリアルナンバー

※下記以外のシリアルナンバーの製品に関しましては安心してご使用いただけます。

シリアル番号 (S/N) 確認方法

製品本体の底面にあるバーコード付き白色ステッカー内に記載されている10桁の英数字シリアルナンバー (S/N) をご確認ください。



KS01024226	KS01024393
KS01024239	KS01024395
KS01024240	KS01024401
KS01024241	KS01024437
KS01024248	KS01024439
KS01024305	KS01024447
KS01024314	KS01024451
KS01024330	KS01024452
KS01024332	KS01024456
KS01024390	KS01024460

RECARO Zero.1 Smile 無償交換 お問い合わせ窓口

専用フリーダイヤル

0120-356-434 (公衆電話からはご利用いただけません。)

<受付時間> 9/20 (水) ~ 10/1 (日) 10:00 ~ 19:00

10/2 (月) ~ 10/9 (月) 10:00 ~ 17:00

10/10 (火) ~ 土日祝除く平日 10:00 ~ 12:00/13:00 ~ 17:00

お電話の際には「製品名」をご確認いただきお手元に「10桁のシリアルナンバー (例: KS01024226)」をご準備下さいますようお願いいたします。